

## Conditions gagnantes de la consultation auprès des aînés

### 1- L'échantillon

- Prévoir un échantillon assez grand pour assurer la crédibilité des résultats
- Varier les groupes consultés :
  - Aînés,
  - Proches aidants,
  - Organismes qui oeuvrent auprès des aînés.
- Établir et respecter la représentativité souhaitée :
  - Homme / femme,
  - Aînés autonomes / aînés en perte d'autonomie,
  - Aînés actifs socialement / aînés isolés,
  - Tranches d'âge: 55 à 64 ans / 65 à 74 ans / Plus de 75 ans,
  - Aînés à revenu moyen / aînés à faible revenu,
  - Répartition géographique des lieux de résidence : village / périphérie.
- S'assurer que les aînés consultés ont les habiletés nécessaires pour bien exprimer leur point de vue.

Il faut déterminer à l'avance, avec le plus d'exactitude possible, qui devrait être consulté et la taille de l'échantillon. Il est important de respecter ces paramètres et pour y parvenir, si cela s'avère difficile, il est possible de prolonger la période de consultation ou de diversifier les moyens. Une réflexion doit être réalisée afin que les membres du comité de pilotage partagent une même vision de ces paramètres.

## 2- Le recrutement

- Utiliser des méthodes diverses pour recruter les participants :
  - Bulletin municipal;
  - Site Internet municipal;
  - Conférence de presse;
  - Affiche (édifices municipaux, lieux d'activités des aînés, en bordure de route, etc.);
  - Feuillelet paroissial;
  - Journal local;
  - Annonce radio;
  - Invitation par le biais des organismes regroupant ou s'adressant à des aînés.

Il faut être prudent pour éviter que la méthode de recrutement ne crée un biais dans les résultats.

## 3- Le choix de la méthode

- Privilégier les rencontres (groupe de discussion) en petits groupes (max 10 personnes)
- Assurez-vous que les questions posées soient courtes et claires et qu'elles réfèrent à des situations concrètes vécues par les aînés - Éviter les grandes mises en situation et les jeux de rôle trop complexes.
- Si vous optez pour un questionnaire, il faut prévoir une assistance et il faut également respecter certaines normes d'accessibilité universelle (gros caractère, compréhension des questions et des choix de réponse, etc.)
- Favoriser la participation par divers moyens:
  - Faire tirer une prime de présence,
  - Offrir un goûter ou une collation.
- La durée de la consultation (groupe de discussion) ne doit pas dépasser 2 h 30.

## 4- Le lieu de consultation

- Privilégier les lieux où se trouvent déjà les aînés, par exemple :
  - Locaux des organismes ayant une clientèle aînée,
  - Résidences d'aînés,,
  - Lieux où se déroulent des événements spéciaux auxquels participent les aînés.
- Offrir du transport pour les aînés présentant des difficultés de déplacement.
- Tenir la consultation dans un local approprié (accessibilité, toilettes adaptées proches, dimension, éclairage, aération, etc.).

## 5- Autres considérations

- Favoriser la présence des élus pour qu'ils entendent eux-mêmes ce que les participants ont à dire.
- Avoir un animateur neutre qui fait l'unanimité dans le milieu, qui connaît bien la municipalité, ses services ainsi que les aînés et qui présente des habiletés d'animation.
- Présenter un document de travail clair et accessible par l'usage d'un langage simple.
- S'assurer de la bonne compréhension des participants :
  - des objectifs,
  - de la demande,
  - des énoncés,
  - qui répondent en leur nom, en représentant un aîné ou un groupe d'aînés.
- Trouver un compromis entre l'efficacité de la consultation et le respect du rythme et des capacités des participants.
- Prévoir la cueillette de l'information et le traitement en vue d'un rapport de consultation.
- Assurer une compilation des données qui soit représentative.

## 6- Le suivi de la consultation

- S'assurer d'avoir les ressources nécessaires pour traiter les données recueillies lors de la consultation.
- Avoir en main l'inventaire des ressources existantes (étape du diagnostic) afin de pouvoir constater si les besoins ressortis de la consultation trouvent déjà une réponse dans la communauté.
- Voir à explorer et trouver des pistes de solution permettant le financement éventuel des projets issus du plan d'action.