

Cette conférence a été présentée dans le cadre du colloque intitulé « **Les municipalités-amies des aînés au Québec : Au carrefour de la pratique et de la recherche** » lors du congrès de l'Acfas à Montréal (les 11 et 12 mai 2016 à l'UQAM).

© La totalité du contenu de ce document est protégée par des droits d'auteurs et ne peut être modifiée ou reprise sans l'autorisation écrite de ses auteurs.

Si vous souhaitez de plus amples informations à ce sujet, nous vous prions d'écrire à l'adresse courriel suivante : [Mario.Paris@USherbrooke.ca](mailto:Mario.Paris@USherbrooke.ca)

Merci de votre souci pour la propriété intellectuelle.

Équipe de recherche sur les « Municipalités-amies des aînés » (MADA) de l'Université de Sherbrooke et du Centre de recherche sur le vieillissement.

<http://madaquebec.com/fr/>



## Transport collectif gratuit

Un service qui change la  
vie des aînés!

# SITUATION GÉOGRAPHIQUE

Située au croisement des autoroutes Jean-Lesage (A-20) et de l'Acier (A-30), entre le fleuve Saint-Laurent et la rivière Richelieu, Sainte-Julie se trouve à moins de 20 minutes du centre-ville de Montréal et compte plus de 30 000 résidents qui jouissent d'un cadre de vie enchanteur et paisible à proximité de toutes les commodités.

## PORTRAIT DE SAINTE-JULIE

### LA POPULATION EN GÉNÉRAL

- 30 340 habitants
- 37<sup>e</sup> rang au Québec
- Âge médian : 38.8 ans (41.9 au Canada)
- L'âge médian a augmenté de 2,8 ans à Sainte-Julie depuis 2006

## LES FAMILLES

- 8 790 familles
- Sainte-Julie est la 10<sup>e</sup> ville au Québec qui compte le plus d'enfants de 9 à 14 ans

## BUDGET 2016

- 45 232 000 \$

# Comité de pilotage

Municipalité amie des aînés



## OBJECTIFS

- Encourager la participation active des aînés dans la prise de décision pour l'amélioration de la qualité de vie de ce groupe de la population julievilloise;
- Recruter huit personnes de Sainte-Julie représentant des aînés de différents milieux de la communauté, motivées à s'investir dans la démarche **Municipalité amie des aînés**.

# Mandat du comité

Formé de huit représentants des aînés, de deux conseillers municipaux, du directeur des loisirs et d'une consultante, le comité de pilotage a le mandat :

- de collaborer à la préparation de l'**inventaire des services et activités offerts** aux aînés de Sainte-Julie;
- de collaborer à la **préparation d'un questionnaire et d'une grille d'animation** pour la réalisation des consultations auprès des aînés;
- de collaborer à l'élaboration d'un **Plan d'action** en faveur des aînés.

## DURÉE DU MANDAT

Décembre 2011 à septembre 2013



# SUIVI DU PLAN D'ACTION MADA

- Le suivi du plan d'action MADA se fera par le comité de la famille qui s'assure déjà de la réalisation du plan d'action de la politique familiale et du maintien de l'accréditation **Municipalité amie des enfants**.
- Le comité de la famille est devenu depuis 2013, le **comité des politiques citoyennes**



**FAITS SAILLANTS DES CONSULTATIONS  
RÉALISÉES DANS LE CADRE DE MADA**

**SAINTE-JULIE  
JUIN 2012**

## LES OBJECTIFS POURSUIVIS

- **Identifier les besoins** des personnes de 55 ans et plus;
- Mieux comprendre les besoins et les **perceptions des aînés** quant aux services et activités proposés sur le territoire de Sainte-Julie.



# LA DÉMARCHE

Cinq groupes de discussions furent réalisées :

- **FADOQ** (10 participants)
- **Entre-Ailes** (15 participants)
- **L'Envolée** (8 participants)
- **Résidence Saint-Louis** (9 participants)
- **Résidence Soleil Manoir Sainte-Julie** (11 participants)

Démarche réalisée entre le 27 avril et le 22 mai 2012

Des **critères de sélection** étaient proposés pour le recrutement des participants

Discussions sur 12 thèmes

# TRANSPORT

## (demandes des participants)

- Offrir un service de transport pour les **déplacements internes** (activités FADOQ, parcs, commerces, etc.);
- Offrir un service de transport vers les **Promenades Saint-Bruno**;
- Améliorer le service de transport en commun les **fin de semaine**;
- Installer les **abribus et des arrêts** à proximité des résidences;
- **Améliorer l'information** sur le transport en commun (la rendre disponible dans les résidences);
- Favoriser l'implantation de **Communauto**;
- Offrir des **navettes** pour se rendre aux événements qui passeraient par les résidences.

## Une belle réalisation concrète

- Transport collectif local gratuit **pour tous** depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014
- **Une mesure découlant de:**
  - Plan d'action MADA (2012-2013)
  - Planification stratégique (2012-2013)

# Un service adapté aux besoins

- En plus d'instaurer la gratuité, la Ville a aussi **amélioré son service local** pour répondre aux **attentes** :
  - **Correspondances plus efficaces**
  - **Plus de fréquence** (+ 40% , passages aux 5-20 minutes en pointe, aux 35 minutes en hors pointe le jour sur semaine)
  - **Réduction des temps de parcours**
  - **Meilleure desserte des lieux d'intérêt et des points de service** (4 circuits différents)
  - **Autobus plus petits, à plancher bas et faciles d'accès** (le chauffeur peut abaisser le véhicule pour permettre à l'utilisateur d'y monter plus facilement)



# Des autobus confortables



# Des résultats impressionnants

- L'achalandage des circuits locaux a augmenté de **75 %** depuis janvier 2014
- Cette augmentation s'explique par:
  - l'instauration de la **gratuité**;
  - les **améliorations** apportées;
  - et les importants efforts de **promotion** :  
Médias sociaux, panneaux électroniques, publicités, bulletin municipal, etc.



## Des résultats impressionnants (suite)

- Cette combinaison de facteurs a entraîné une hausse de l'achalandage dans tous les groupes d'âges.
- Le tout, sans impacts sur le budget: la gratuité n'entraîne pas de coûts additionnels.
- De plus, la hausse de l'achalandage rentabilise les autobus déjà en service de toute façon.





# L'adhésion des aînés, un défi

- À Sainte-Julie, la majorité des aînés n'ont jamais eu à prendre l'autobus.
- Ils ressentent donc une certaine insécurité face au transport collectif.
- **La seule façon de susciter leur adhésion réside dans le contact direct, en personne:**
  - Formations offertes en petits groupes (les aînés sont invités à faire un tour d'autobus et ils reçoivent des explications personnalisées des horaires et circuits, accompagnement par un pair qui fait office d'ambassadeur, etc.)



# Des avantages pour les aînés

- Plusieurs aînés adoptent ce service de façon durable après l'avoir essayé parce qu'il leur apporte de nombreux avantages:
  - **Une plus grande autonomie**
  - **Une occasion de briser leur isolement**
  - **Un incitatif au transport actif (marche entre l'arrêt d'autobus et le lieu visité)**
    - *Et, bientôt, une opportunité de créer des liens intergénérationnels (un projet est en développement avec la Maison des jeunes)*





6 JUIN AU 26 AOÛT 2016



# Un vélo une ville



**CIRCUITS SÉCURITAIRES**  
Pour se balader ou faire ses courses

CLIENTÈLE :

Citoyens de 65 ans et plus résidant dans un rayon de 3 km des centres bénéficiaires :

- Résidences Soleil - Manoir Sainte-Julie
- Résidence St-Louis

Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h

RÉSERVATIONS TÉLÉPHONIQUES À L'AVANCE AU 1 855 835-6386

RENSEIGNEMENTS : [www.ville.sainte-julie.qc.ca](http://www.ville.sainte-julie.qc.ca) ou 450-922-7122

**GRATUIT**

MERCI À NOTRE PARTENAIRE



# Merci!

Daniel Chagnon, récréologue  
Directeur du Service des loisirs  
Ville de Sainte-Julie  
450 922-7121

[dchagnon@ville.sainte-julie.qc.ca](mailto:dchagnon@ville.sainte-julie.qc.ca)  
[www.ville.sainte-julie.qc.ca](http://www.ville.sainte-julie.qc.ca)

