

Cette conférence a été présentée dans le cadre du colloque intitulé « **Les municipalités-amies des aînés au Québec : Au carrefour de la pratique et de la recherche** » lors du congrès de l'Acfas à Montréal (**les 11 et 12 mai 2016 à l'UQAM**).

© La totalité du contenu de ce document est protégée par des droits d'auteurs et ne peut être modifiée ou reprise sans l'autorisation écrite de ses auteurs.

Si vous souhaitez de plus amples informations à ce sujet, nous vous prions d'écrire à l'adresse courriel suivante : [Mario.Paris@USherbrooke.ca](mailto:Mario.Paris@USherbrooke.ca)

Merci de votre souci pour la propriété intellectuelle.

Équipe de recherche sur les « Municipalités-amies des aînés » (MADA) de l'Université de Sherbrooke et du Centre de recherche sur le vieillissement.

<http://madaquebec.com/fr/>

Ministère de la Famille  
Secrétariat aux aînés



## **LE PROGRAMME MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS DU QUÉBEC**

Présentation par : Jean-Philippe Lessard-Beaupré, conseiller

Date : 11 mai 2016

Québec 

# Les municipalités et le vieillissement de la population

- Durant les vingt prochaines années, **TOUTES** les municipalités du Québec, les grandes villes comme les municipalités rurales, connaîtront une hausse accélérée du nombre de personnes de 65 ans et plus.
- D'ici 2056, le nombre d'aînés doublera pour passer de 1,1 million à 2,6 millions.
- Représentant 14% de la population québécoise en 2006, les 65 ans et plus compteront pour 30% des citoyens de la province en 2056.

# Les municipalités et le vieillissement de la population

- Le vieillissement démographique touche directement les municipalités et les MRC et exige de :
  - Trouver une façon nouvelle de concevoir les politiques
  - Adapter les services et les infrastructures aux besoins des aînés
  - Intervenir dans plusieurs domaines: participation sociale, habitation, transport, services de santé, lutte à la maltraitance envers les aînés, aménagement urbain, communication.

# Programme

## Municipalité amie des aînés (MADA)

- Lancé à l'automne 2009 avec une enveloppe initiale de 1 million de dollars récurrent par année.
- Budget 2011-2012: l'enveloppe initiale a été doublée.
- 2015-2016: 6<sup>e</sup> édition du Programme de soutien MADA.

# Politique Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec (VVE)

- VVE et son plan d'action 2012-2017, reconduisent le Programme MADA afin que cette démarche soit implantée dans près de 860 municipalités et municipalités régionales de comté (MRC) du Québec d'ici à 2017.

# Programme MADA

- Les municipalités ou les MRC reçoivent un soutien financier qui varie en fonction de leur taille et du type de projet.
  - L'aide financière maximale varie de 10 500 \$ à 25 000 \$ pour une municipalité de moins de 100 000 habitants.
  - L'aide financière maximale peut aller jusqu'à 202 000 \$ pour une MRC.
- Le Ministère offre aussi un soutien technique réalisé par le Carrefour action municipale et famille correspondant à plusieurs heures d'accompagnement.

# Finalité de la démarche MADA

Une municipalité ou une MRC amie des aînés:

- **sait adapter ses politiques, ses services et ses structures (environnements bâtis et sociaux);**
- met un frein à l'âgisme;
- développe une culture d'inclusion sociale des aînés;
- soutient les aînés et les aide à vieillir en restant actifs;
- agit de façon globale et intégrée;
- favorise la participation des aînés;
- s'appuie sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté.



# Les 6 étapes de la démarche MADA

1. Obtenir l'**accord des élus** et **mandater une personne responsable du dossier « aînés »**, préférablement celle qui a déjà la responsabilité des questions familiales ou de l'accessibilité universelle;
2. Mettre sur pied un **comité de pilotage**, dont au moins deux sièges sont réservés à des personnes représentatives du milieu de vie des aînés, de par leur engagement dans leur communauté, et dont un siège est réservé à un élu responsable du dossier « Aînés » de la municipalité. Idéalement, un siège devrait également être réservé au le centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) ou au centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) associés au territoire de la municipalité;

# Les étapes de la démarche MADA (suite)

4. Effectuer un **diagnostic du milieu** comprenant un profil du territoire visé, un inventaire des services offerts aux aînés et une analyse des besoins basée sur **leur** point de vue;
5. Rédiger une **politique municipale des aînés et son plan d'action** d'une durée minimale de trois ans;
6. Mettre en œuvre les actions en s'assurant de la participation des divers partenaires;
7. Évaluer la démarche et les actions de façon continue.

# La démarche MADA...

- Une façon concrète pour les municipalités **d'adapter leur milieu de vie à la réalité des aînés et d'encourager le vieillissement actif**
- **Vieillir en restant actif**, c'est non seulement promouvoir l'adoption d'un mode de vie actif, c'est aussi favoriser l'émergence d'environnements qui incitent à l'inclusion sociale des aînés.
- Pour ce faire, la démarche MADA cible plusieurs domaines.

# Les 8 champs d'action de la démarche MADA



# Exemples d'intervention selon le champ d'action

## 1. Habitat (accès aux services de proximité)

- établir une **réglementation** pour favoriser les maisons multigénérationnelles (p. ex., règlements municipaux);
- **favoriser la construction de ressources d'habitation innovantes** (p. ex., coopérative de solidarité, organisme d'habitation sans but lucratif);
- développer des milieux de vie offrant des **services de proximité** pour les aînés.

## 2. Transport

- Assurer la **mobilité et l'autonomie**
- Projet de **navette « OR »**
- **Tarification unique** (plutôt que par passage) pour les aînés utilisateurs de transport collectif
- Mettre en place un **service d'accompagnement et de transport** dans les petites localités.

### 3. Respect et inclusion sociale

- Lutter contre l'âgisme;
- Campagne de sensibilisation à la **maltraitance** des aînés;
- Former les bénévoles d'organismes communautaires ainsi que les employés municipaux pour les aider à **reconnaître les situations propices à l'intimidation, afin de la détecter et de la prévenir.**
- Favoriser les **relations intergénérationnelles** dans la tenue des festivals et des fêtes de quartier de la municipalité;

## 4. Participation sociale

- **Développer des activités socioculturelles destinées aux aînés**
- **Soutien aux associations d'aînés et aux organismes communautaires** spécialisés en loisirs : bibliomobile, jardin communautaire surélevé;



## 5. Engagement social et citoyen

- Développer et **soutenir le bénévolat et la vie associative des aînés**;
- Développer des **possibilités d'engagement citoyen et politique** pour les aînés : table de concertation, conseil des sages

## 6. Espaces extérieurs et bâtiments

- Offrir des **environnements entretenus, sécuritaires et adaptés** aux aînés
- Améliorer la **signalisation routière**
- Aménager des **aires de repos** : bancs et toilettes publiques
- Favoriser **l'accès** aux commerces et aux bâtiments publics

## **7. Soutien communautaire et services de santé**

- **Ententes de partenariat avec les coopératives de services** à domicile qui offrent des services variés : tonte de gazon, déneigement, entretien ménager
- Établir des ententes de **partenariat avec des organismes communautaires du milieu** (p. ex., « popote roulante », centre communautaire pour aînés, centre d'action bénévole, carrefour « accès loisirs »).

## 8. Communication et information

- **Adapter l'information aux besoins** particuliers des aînés : augmenter la taille de la police d'écriture, utiliser du papier non glacé;
- Mettre en place et promouvoir une **ligne téléphonique d'information** (p. ex., 211, 811).

# Rôle de la municipalité

- Le démarrage de la démarche MADA **relève de la municipalité.**
- La municipalité confirme ainsi son *leadership* dans la démarche.
- La municipalité doit démontrer sa volonté politique tout au long de la démarche.
- Le conseil municipal entérine les étapes de la démarche : démarrage, adoption de la politique des aînés et de son plan d'action, suivi de la mise en œuvre.

Extrait du Guide d'accompagnement MADA

# Rôle du Secrétariat aux aînés (SA)

- **Responsable gouvernemental désigné pour gérer, coordonner, développer, promouvoir et mettre en œuvre la démarche MADA et son programme de soutien**

# Rôle du Secrétariat aux aînés (SA)

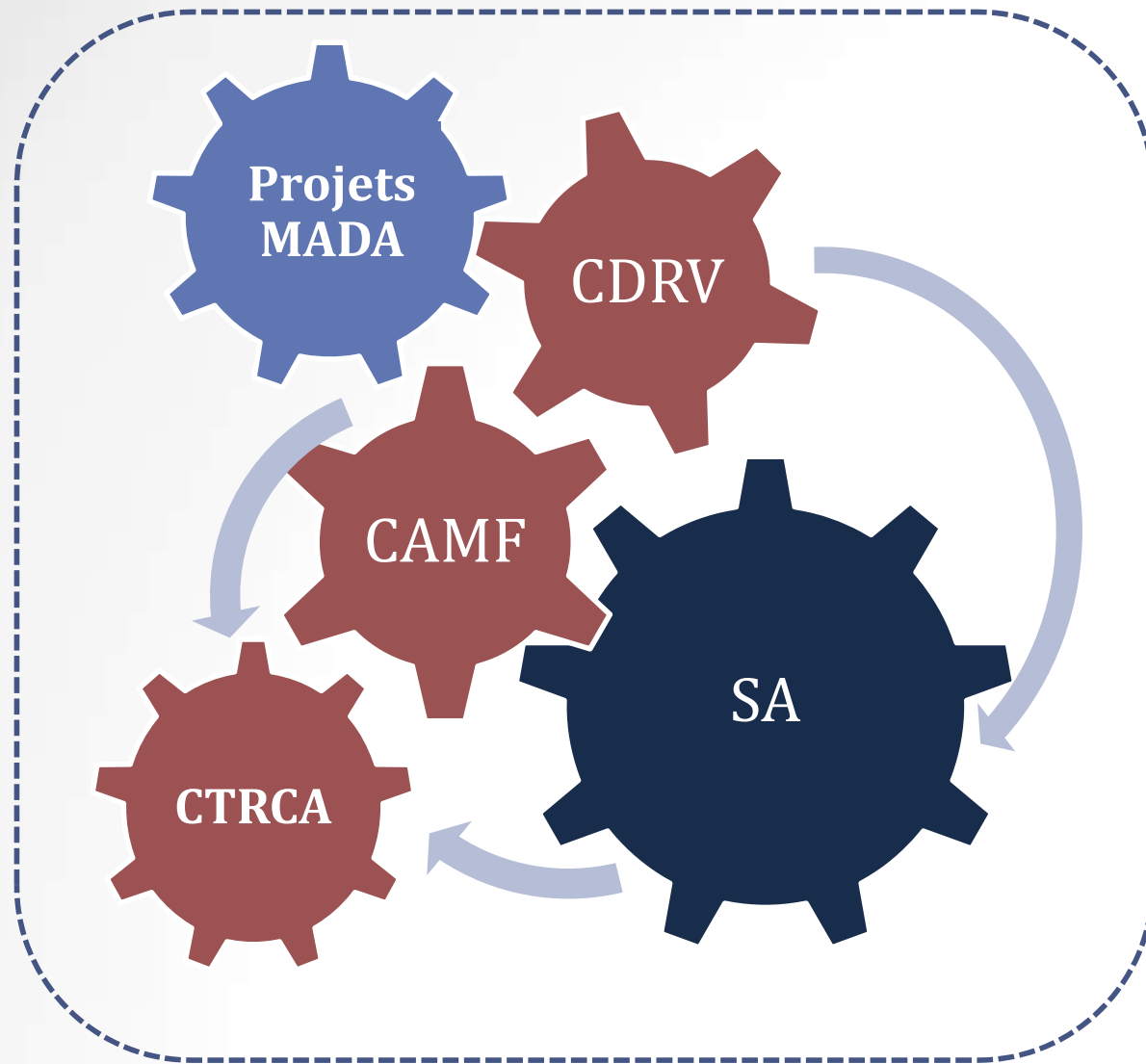
- **Assurer le développement et la gestion** du programme MADA en tenant compte des plus récentes connaissances liées au vieillissement de la population et au développement des communautés;
- **Assurer la mise en place** de la démarche et du programme MADA et en faire la promotion;
- **Assurer la mobilisation** des partenaires participant au développement du programme MADA et mettre en place les moyens nécessaires à leur concertation;

# Rôle du Secrétariat aux aînés (SA)

- **Interagir directement avec l'ensemble des** municipalités participant au Programme MADA, pour tous les aspects du programme et notamment pour les aspects liés à la convention d'aide financière
- **Coordonner** le réseau des grandes villes associées à la démarche MADA;
- **Commander des recherches** permettant l'avancement des connaissances;
- **Agir** à titre d'interlocuteur privilégié avec l'OMS;
- **Développer et mettre en place les méthodes d'évaluation** du programme MADA.



# Les partenaires nationaux clés MADA



# Les partenaires nationaux clés : CDRV

- **Centre de recherche sur le vieillissement** du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
- **Rôle:**
  - Responsable d'effectuer des **activités de recherches scientifiques permettant l'avancement des connaissances** liées au développement et à la mise en œuvre de la démarche MADA

# Les partenaires nationaux clés : CDRV

- **Soutenir la recherche et le développement des connaissances** du vieillissement de la population notamment à l'égard de la démarche MADA pour mesurer son impact et poursuivre le développement du modèle MADA.
- **Assurer le transfert de connaissance** par :
  - La formation et l'accompagnement du CAMF;
  - La formation et le service-conseil auprès du SA et du Réseau grandes villes MADA;
  - Le développement, la bonification et la diffusion d'outils auprès du CAMF et des municipalités/MRC;
  - Les présentations à des congrès scientifiques nationaux et internationaux et la rédaction d'articles scientifiques.

# Les partenaires nationaux clés : CAMF

- Le Carrefour action municipale et famille est un organisme à but non lucratif.
- **Rôle:**
  - Responsable d'effectuer l'accompagnement technique auprès des municipalités/MRC en démarche MADA

# Les partenaires nationaux clés : CAMF

- **Offrir aux municipalités et aux MRC du Québec des services visant l'accompagnement technique** relatif à la démarche MADA;
- **Participer au développement des connaissances** liées à la démarche MADA;
- En collaboration avec le CDRV et le SA, **développer des outils** servant de support à l'accompagnement technique;
- En support du SA, **réaliser des activités de sensibilisation** auprès des municipalités dans le contexte de son rôle d'accompagnateur.

## Les partenaires nationaux clés : CTRCA et TRCA

- Conférence des tables régionales de concertation des personnes âgées (CTRCA)
- Soutien à la mobilisation des groupes et des associations qui œuvrent en faveur des aînés lors des démarches MADA
- **CTRCA**
- **Représenter les TRCA** auprès du **Secrétariat aux aînés (SA)** au sein du Comité national de coordination MADA (CNCMADA);
- **Soutenir l'implication des TRCA** dans le cadre des démarches MADA.
- **TRCA** (Tables régionales de concertation des personnes âgées)
- Dans le cadre du programme MADA,
- En collaboration avec la CTRCA, le SA et les municipalités/MRC, **s'assurer que les groupes et les associations qui œuvrent en faveur des aînés participent** à chacune des étapes de la démarche MADA.

# Comité national de coordination MADA

- **Rôle:**

- Assurer la **coordination et la cohérence** du déploiement de la **démarche MADA** au Québec.
- Faire la **promotion des différents programmes de soutien financier gouvernementaux** s'adressant aux municipalités, aux MRC et aux organismes.

- **Membres:**

- Secrétariat aux aînés (SA)
- Centre de recherche sur le vieillissement (CDRV)
- Carrefour action municipale et famille (CAMF)
- Conférence des Tables régionales de concertation des aînés (CTRCA)

# Outils

- Le *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés* offre aux municipalités et aux MRC des indications claires et pratiques pour développer et mettre en œuvre un projet MADA au sein de leur communauté.
- Ce guide a été rédigé par l'équipe du CDRV en collaboration avec le SA et le CAMF.



Centre de recherche  
sur le vieillissement



# Outils

[mfa.gouv.qc.ca](http://mfa.gouv.qc.ca)

[madaquebec.ca](http://madaquebec.ca)

[carrefourmunicipal.qc.ca](http://carrefourmunicipal.qc.ca)

# Mettre en œuvre le plan d'action MADA

- **Le Programme d'infrastructures Québec-Municipalités - Municipalité amie des aînés (PIQM-MADA)**
  - Collaboration entre le ministère des Affaires municipales, et de l'Occupation du territoire (MAMOT) et le Secrétariat aux aînés;
  - Soutien financier aux municipalités participant à la démarche MADA pour la réalisation de travaux de **construction**, de **réfection** ou **d'agrandissement d'infrastructures utilisées par les aînés**;
  - Depuis 2010, 210 projets se sont vu allouer une aide financière pour un total d'environ 12 M\$.

# Le succès du programme

- Plus de 800 municipalités en démarche ou reconnues MADA
- Plus de 88,6 % des citoyens du Québec vivent dans une municipalité ou une MRC en démarche ou reconnue MADA
- D'ici le 31 mars 2017, le ministère de la Famille aura investi près 12,5 millions dans le Programme MADA.
- Réseau des grandes villes québécoises MADA: Lévis, Trois-Rivières, Gatineau, Laval, Terrebonne, Longueuil, Sherbrooke, Saguenay, Montréal et Québec

# Le succès du programme

- Réseau mondial des «Villes amies des aînés» (VADA) de l'OMS



# Le succès du programme



**2<sup>e</sup> CONFÉRENCE INTERNATIONALE  
DES VILLES AMIES DES AÎNÉS**

VIVRE ET VIEILLIR ENSEMBLE  
DANS SA COMMUNAUTÉ

**9-11 SEPTEMBRE 2013**

**QUÉBEC CANADA**

[www.vada2013.ca](http://www.vada2013.ca)

- En septembre 2013, le Québec a été l'hôte de la 2<sup>e</sup> Conférence internationale des villes amies des aînés parrainée par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS).
- 700 élus, administrateurs municipaux, professionnels, chercheurs, intervenants de la société civile, décideurs et aînés de 46 pays différents se sont réunis pour partager leurs connaissances et leurs expériences sur les villes amies des aînés.

# Le succès du programme



**2<sup>e</sup>** CONFÉRENCE INTERNATIONALE  
DES VILLES AMIES DES AÎNÉS  
VIVRE ET VIEILLIR ENSEMBLE  
DANS SA COMMUNAUTÉ

**9-11 SEPTEMBRE 2013**

**QUÉBEC CANADA**

[www.vada2013.ca](http://www.vada2013.ca)

- **Thème de la Conférence:**
  - Faire face collectivement au vieillissement de la population afin de mieux ***Vivre et vieillir ensemble dans sa communauté***
- 6 conférences plénières, 45 symposiums et ateliers simultanés et 8 blocs de présentations pratiques au Village global.

Merci de votre attention!



Québec 