

Cette conférence a été présentée dans le cadre du colloque intitulé « **Les municipalités-amies des aînés au Québec : Au carrefour de la pratique et de la recherche** » lors du congrès de l'Acfas à Montréal (les 11 et 12 mai 2016 à l'UQAM).

© La totalité du contenu de ce document est protégée par des droits d'auteurs et ne peut être modifiée ou reprise sans l'autorisation écrite de ses auteurs.

Si vous souhaitez de plus amples informations à ce sujet, nous vous prions d'écrire à l'adresse courriel suivante : [Mario.Paris@USherbrooke.ca](mailto:Mario.Paris@USherbrooke.ca)

Merci de votre souci pour la propriété intellectuelle.

Équipe de recherche sur les « Municipalités-amies des aînés » (MADA) de l'Université de Sherbrooke et du Centre de recherche sur le vieillissement.

<http://madaquebec.com/fr/>



Municipalités (& Villes)  
Amies des Aînés  
*au Québec*

# DES PRATIQUES DE GOUVERNANCE EN MRC EN APPUI AUX INNOVATIONS SOCIALES LIÉES AUX MADA

**Anne Veil, MSS et Suzanne Garon, Ph.D.**  
**Équipe de recherche MADA-Qc**

ACFAS - Montréal (Québec)  
Colloque 614 Les MADA au Québec: Au Carrefour  
Pratique et de la recherche  
11 - 12 mai 2016



Centre de recherche  
sur le vieillissement  
Research Centre  
on Aging

**Famille**  
**Québec** 



UNIVERSITÉ DE  
**SHERBROOKE**

# Plan de présentation

- ❖ **ÉTUDE SUR LES INNOVATIONS SOCIALES DANS LES MADA**
  - ❖ **RÉSUMÉ DE L'ÉTUDE**
  - ❖ **MÉTHODOLOGIE**
  - ❖ **CONCEPT D'INNOVATION SOCIALE**
  
- ❖ **QUELQUES RÉSULTATS INTÉRIMAIRES**
  - ❖ **PRATIQUES, MÉCANISMES ET OUTILS FAVORABLES AUX INNOVATIONS SOCIALES**
  - ✓ **Structures de MRC en action dans les MADA**
  - ✓ **Pratiques, mécanismes et outils liés à l'innovation sociale**
  
- ❖ **Conclusion**

# Pourquoi nous intéresser aux innovations sociales ?

- Les projets pilotes VADA-Qc (2008-2013) font émerger quelques hypothèses sur certains facteurs de succès ou d'insuccès. Deux exemples :
  - Nouvel aménagement de structures mixtes composées de **3 sphères (politique, administratif et société civile) = nouvelles options d'actions innovantes**
  - L'établissement ou le renforcement de **collaborations intersectorielles** influence **l'allocation de ressources de provenances diverses**, contribuant à **restreindre les pratiques en silo**.

## Résumé de l'étude Mada-Innov (en cours)

Décrire les différentes formes d'innovations sociales participant à l'inclusion sociale des aînés

Rechercher dans envir. bâtis / envir. sociaux

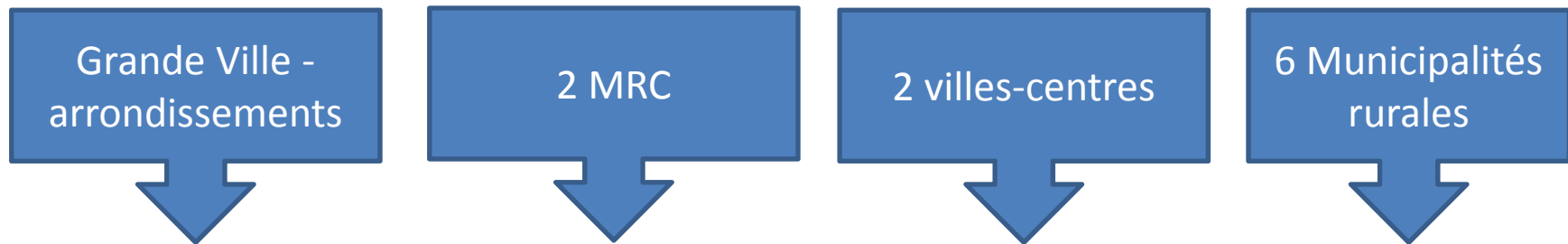
- *Description de la démarche réalisée dans MADA ainsi que le contexte d'émergence des innovations*
- *Analyse des éléments d'innovations*
- *Liens avec les formes de gouvernance*
- *Liens avec les acteurs de l'innovation*

# Méthodologie et approche

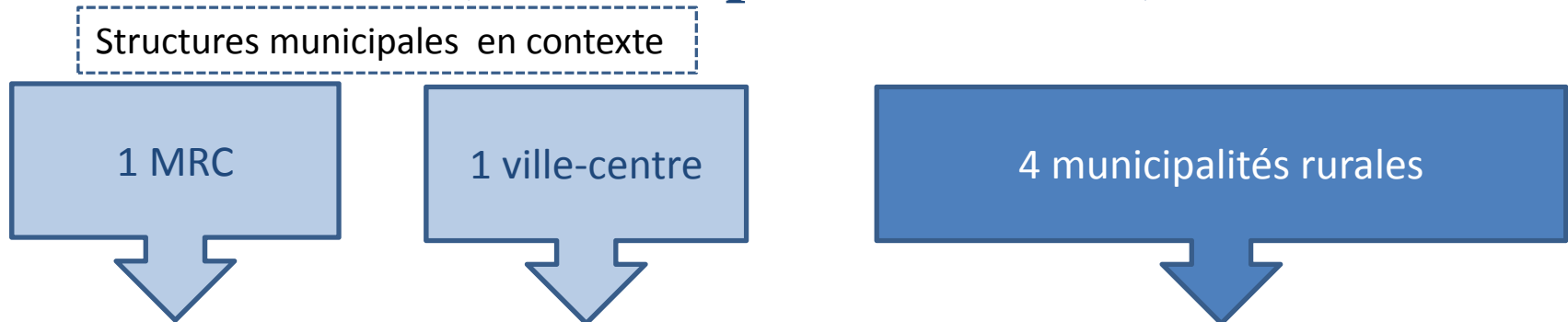
- **L'étude de cas multiples et contrastés** adapte son approche selon l'importance des municipalités (MRC) et le contexte (grande ville, ville-centre, MRC, communauté rurale)
- Utilise une **perspective participative** (co-construction, apprentissage avec les acteurs)

# Méthodologie: échantillon

## Échantillon A (avec réalisations) (11 cas diversifiés)



## Échantillon B (en progression) (4 municipalités rurales)



# **Définition**

# **INNOVATIONS SOCIALES**

## **LE CONCEPT**



## Définition: innovation sociale

Les innovations sociales concernent« [...] *de nouveaux arrangements sociaux, de nouvelles formes de mobilisation des ressources et de nouvelles réponses à des problèmes auxquels les solutions connues ne suffisent pas*» (Klein, Fontan, Harrison & Lévesque, 2009 : 3).

Les innovations sociales sont caractérisées par des **effets émergents** et **imprévisibles** (Patton, 2011).

Elles diffèrent des innovations technologiques

## Caractéristiques des innovations sociales

- L'innovation sociale n'est généralement pas la création d'une nouvelle idée, mais plutôt la réorganisation d'éléments existants
- Elle peut subvenir dans tous les secteurs de la société
- Elle découle de la perception qu'un besoin social n'est pas rempli
- Elle est un processus, ce qui implique que plusieurs idées ne dépassent jamais les étapes initiales de mise en œuvre

## Caractéristiques des innovations sociales

- Elle doit reposer sur des relations de confiance entre les acteurs
- Il faut vouloir faire les choses autrement, introduire des transformations au sein des institutions et des pratiques sociales
- Elles sont toujours imbriquées dans un milieu social et dans un espace particuliers
- La capacité d'apprendre, pour les individus et pour les institutions, est une composante nécessaire aux innovations sociales
- Elles doivent être analysées du point de vue des individus comme de celui des mouvements sociaux (*Andrew et Klein, 2010: 11-12*).

# **Quelques résultats intermédiaires Gouvernance municipale (et de MRC)**

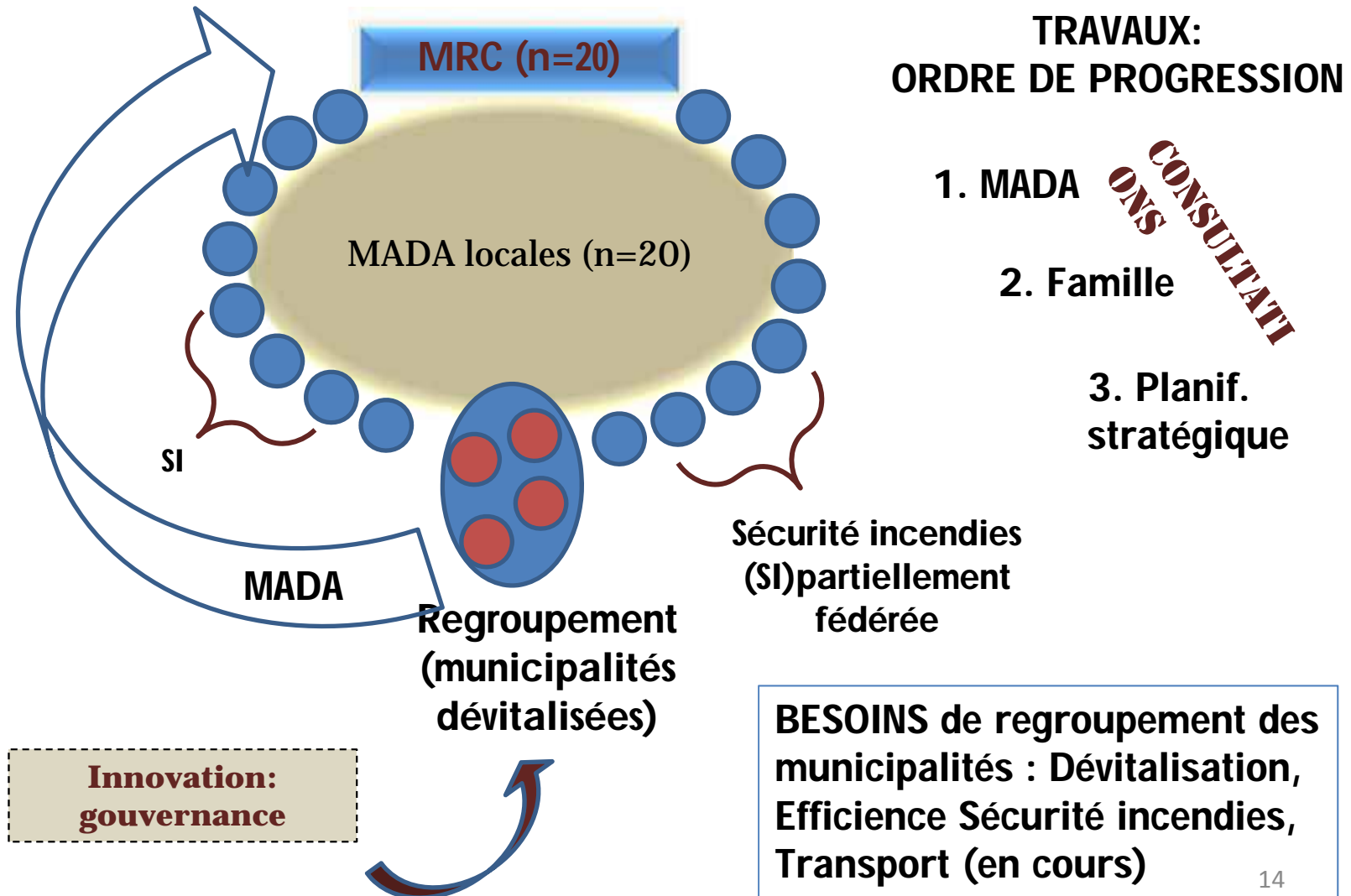
**Structures**

**Pratiques – Mécanismes - Outils**

**CAS 10 – MRC**  
**(municipalités rurales, pas de ville-centre)**

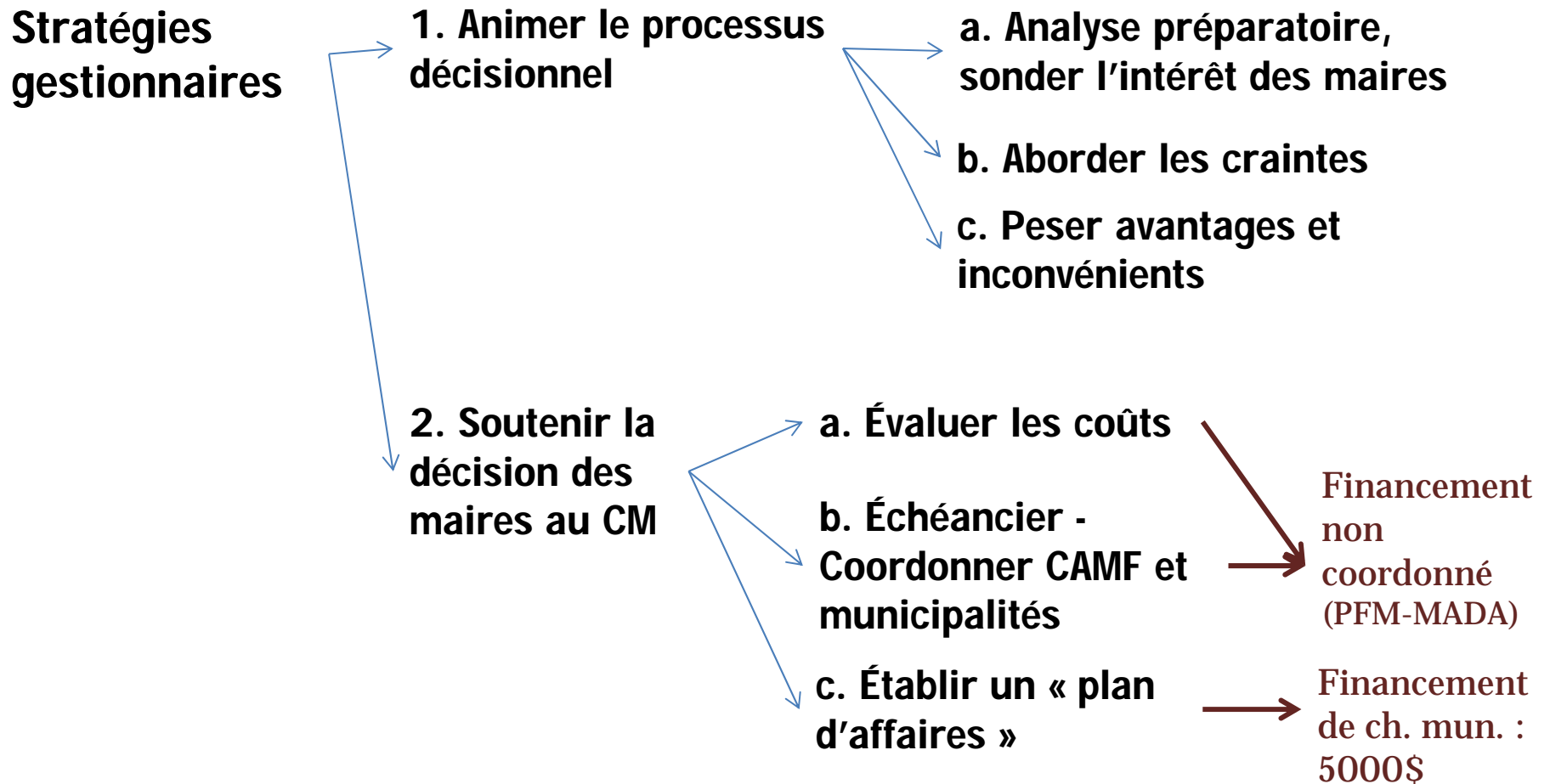
**GOUVERNANCE**

# Cas 10 – Structure de la MRC



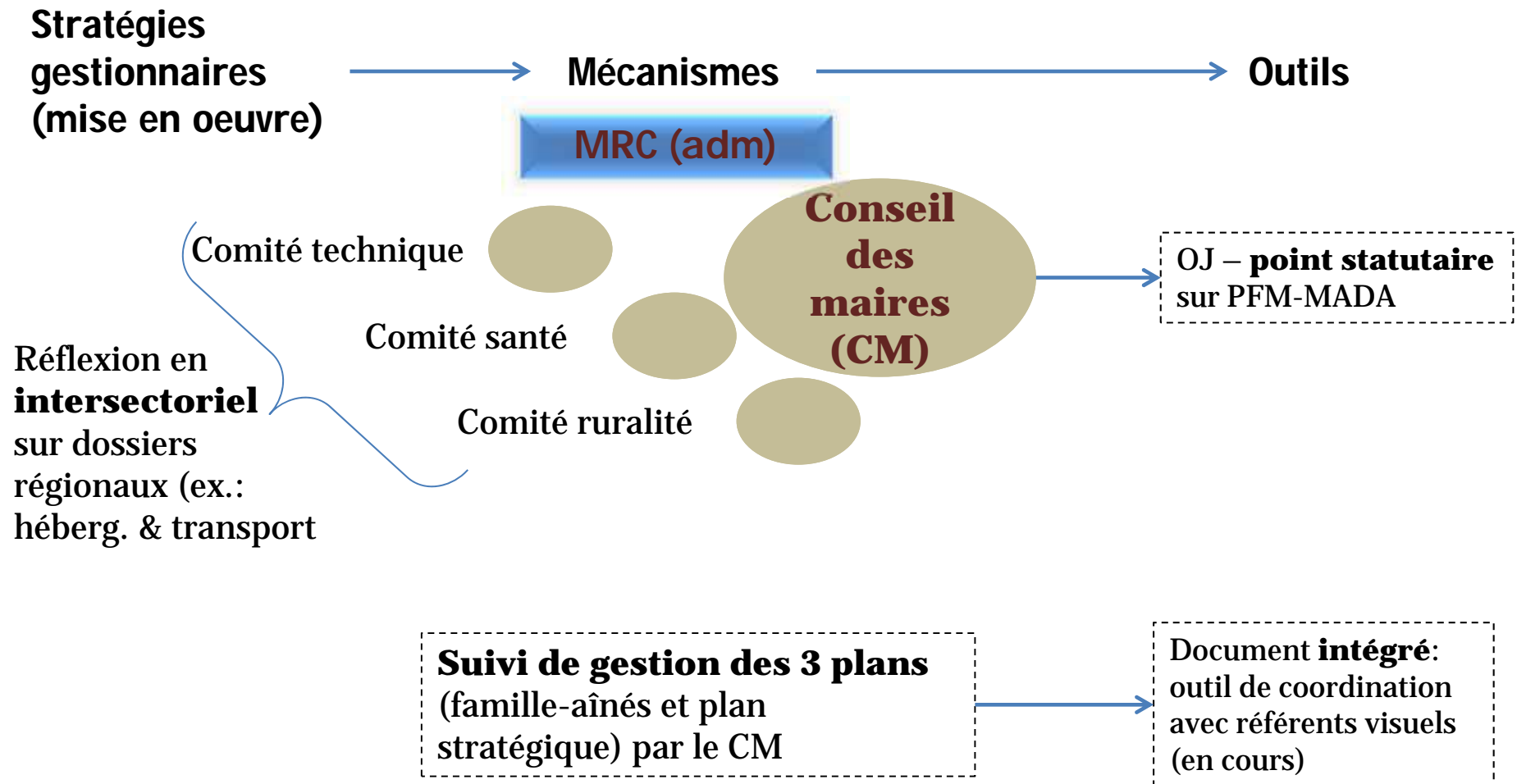
# Cas 10 – Stratégies de gestion (1)

***1<sup>ère</sup> phase:*** « *Je suis ouvert, une politique familiale, on ne peut pas être contre. Mais quels sont les coûts?* »



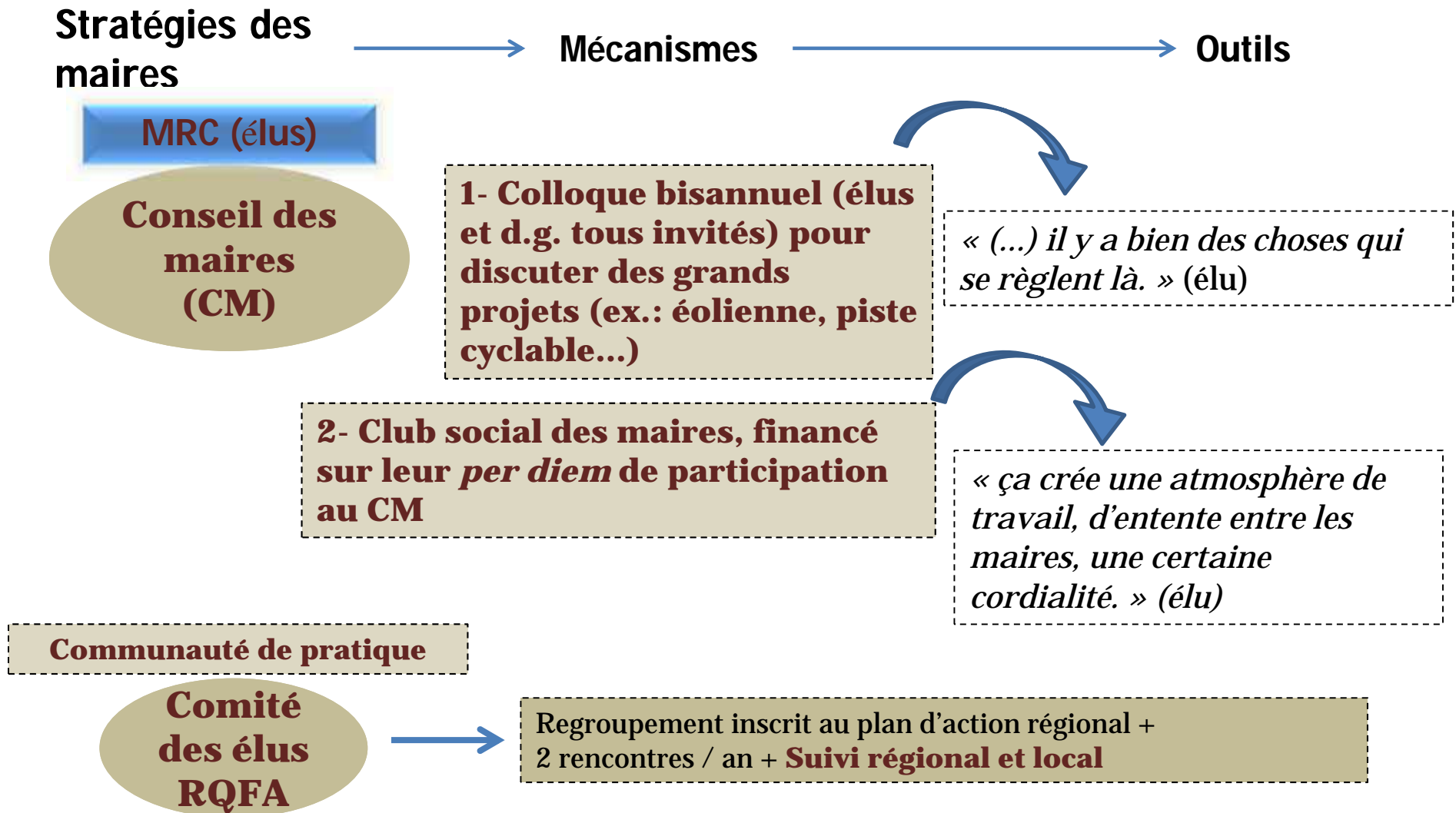
# Cas 10 – Stratégies de gestion (2)

***2<sup>e</sup> phase: « Le collectif est meilleur que l'individu »***





# Cas 10 – Stratégies des élus MRC



# Cas 10 – Stratégies (Élus locaux)

Stratégies des  
maires



Mécanismes



Outils/  
ressources

Niveau local

Conseil  
municipal  
local

RQFA

Comité  
local

PIQM-MADA  
(localités)

Agent de  
développement rural

# Cas 10 - Discussion

- Dans ce cas, tout est nouveau OU BIEN réorganise-t-on des éléments existants?
  - Regrouper les RQFA
  - Regrouper les municipalités dévitalisées
- Quel besoin social n'était pas rempli et qui a mené à ces regroupements/innovations?
  - Échanges et soutien mutuel entre les élus
  - Raffinement des outils de gestion
- Voulait-on faire les choses autrement?

**CAS 7 – MRC en région  
(municipalités dévitalisées, pas  
de ville-centre)**

**Vieillessement actif et en santé**

# Cas 7 – MADA via CISSS et MRC

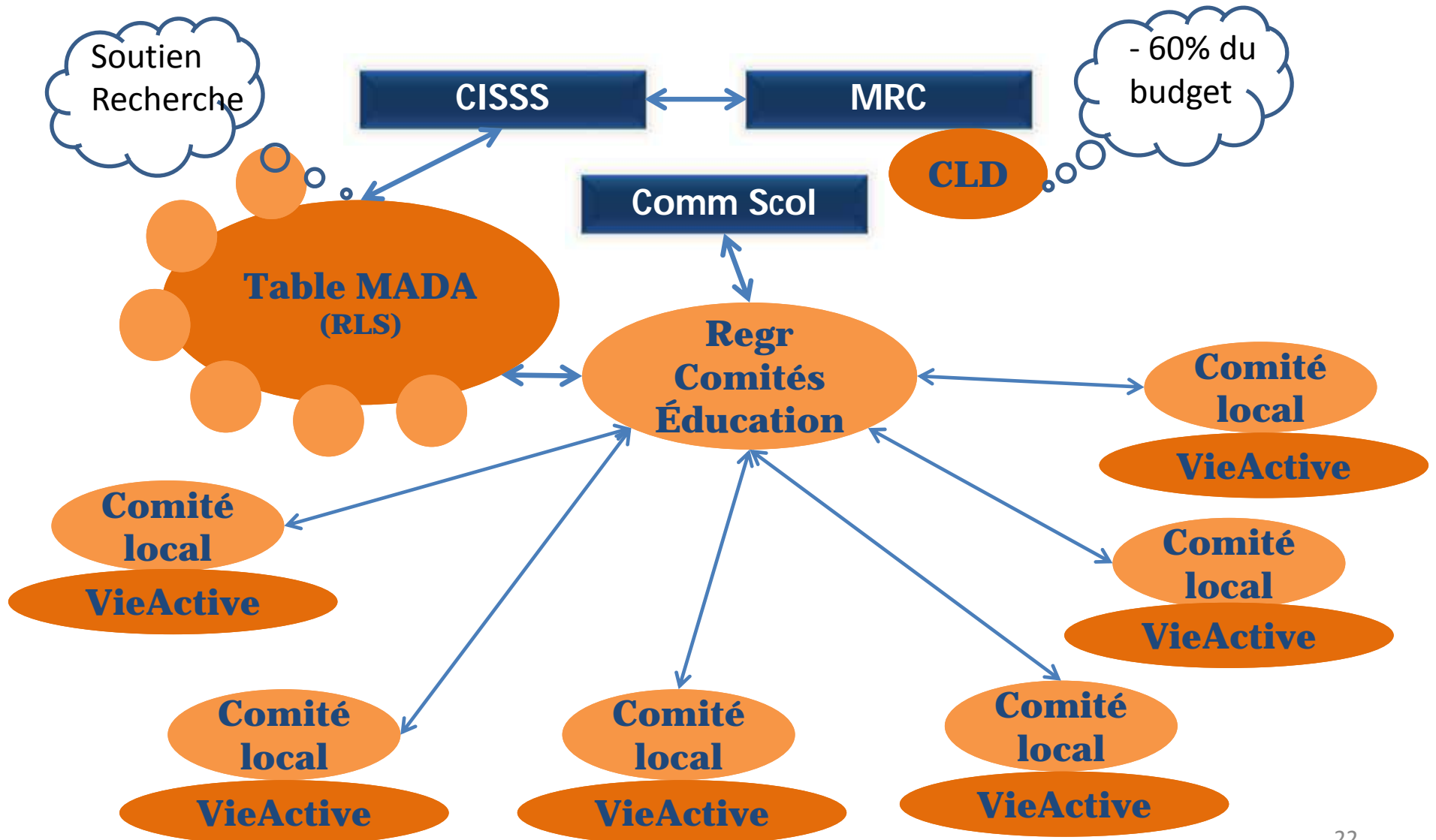
Au plan d'action MADA:

- Plusieurs partenariats avec org (CAB, entr d'économie sociale en SAD, OMH, SQ...), commerces et clubs aînés
- Plusieurs projets reliés aux services du CISSS pour les aînés (soutien à dom., repérage communautaire, faire connaître les services)
- Moins de projets MRC: projet de transport intermunicipal (sondage en cours) mais beaucoup d'espoirs dans **un projet écologique** destiné à dynamiser le territoire
- **Une rareté**: formations aux aînés par Regroupement des comités locaux en éducation (voir structure qui suit)

Agents ruraux devaient encourager la mise en œuvre des plans MADA dans les localités... incertitude

# Cas 7 – Structure MADA-Santé

(données partielles)



# Cas 7 – Enjeux du territoire

Visibles dans les journaux :

- Une **coop alimentaire régionale** pour conserver des services de proximité et emplois
- Une **épicerie mobile** pour les gens qui ne peuvent se déplacer
- 8 MRC injectent 100,000\$ pour du **transport collectif**

Avec réorganisation du CISSS (régionalisé) on espère ne rien perdre des initiatives locales en place... à suivre

# Cas 7 - Discussion

- **De grands besoins** sont communiqués – avec **peu de moyens** financiers, on se sert des mobilisations déjà existantes (en éducation) pour offrir des conférences axées sur les besoins des aînés (apprentissage + isolement)
- L'importance des **comités locaux** « connectés » aux aînés des municipalités (isolement)
- Proximité des secteurs santé, social et éducation: pour **faire davantage** avec les moyens disponibles



# Conclusion

- Les innovations sociales naissent d'un besoin non comblé
- Les solutions inventives viennent du fait qu'on a peu de ressources
- Elles impliquent des échanges entre les secteurs ou entre les paliers (local, rég.)
- Elles reposent sur le développement (ou maintien) de relations de confiance